GUIDE ACHETEUR

SE CONNECTER – PARAMETRER LE COMPTE





Date	Version	Auteur	Commentaire
04/03/2019	1.0	Yanick Lechat	Création du document

1	Création d'un compte acheteur	.3
2	Que faire suite à la création du compte ?	.3
3	Connexion à SafeTender	.3
4	Mot de passe oublié	.4
5	Paramétrage des notifications	.5



1 CREATION D'UN COMPTE ACHETEUR

Pour créer un compte acheteur, il est nécessaire d'en faire la demande auprès de la société CERTEUROPE/OMNIKLES en précisant les informations ci-dessous :

- Nom
- Prénom
- Adresse de messagerie
- Identifiant souhaité

Suite à la création du compte, un mail est envoyé à l'utilisateur avec les indications lui permettant d'initialiser son mot de passe.

Remarques : un mail non reçu peut indiquer :

- Une adresse de messagerie incorrecte
- Des mails qui partent dans les spams

2 QUE FAIRE SUITE A LA CREATION DU COMPTE ?

Quand le compte acheteur est créé, nous conseillons de suivre les étapes ci-dessous

- 1- Initialiser le mot de passe en suivant le lien qui se trouve dans le premier mail reçu.
- 2- Bien prendre note des URL vous permettant de vous connecter, et l'URL permettant aux entreprises de consulter les procédures. Ces URL sont différentes.
- 3- Télécharger les guides utilisateurs
- 4- Se connecter une première fois (suite à l'initialisation du mot de passe), et paramétrer les notifications souhaitées (voir le paragraphe 5 de ce guide)

3 CONNEXION A SAFETENDER

- 1- Renseigner l'identifiant
- 2- Renseigner le mot de passe
- 3- Cliquer sur Valider



SE CONNECTER
MOT DE PASSE
3 VALIDER

Si les informations de connexion sont correctes, la fenêtre de bienvenue s'affiche avec la liste des procédures en cours de publication ;

Si les informations de connexion sont incorrectes (identifiant ou mot de passe), un message d'alerte s'affiche, en cliquant sur *OK*, il est possible de se connecter à nouveau.

4 MOT DE PASSE OUBLIE

En cas d'oubli du mot de passe :

1- Cliquer sur **Oublié ?**





- 2- Renseigner l'identifiant
- 3- Cliquer sur Valider

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit d'entrer votre identifiant:

IDENTIFIANT	
	2
ANNULER	VALIDER

L'utilisateur reçoit un mail précisant la procédure de réinitialisation du mot de passe.

5 PARAMETRAGE DES NOTIFICATIONS

L'utilisateur peut recevoir une notification pour chaque action effectuée dans l'application SafeTender sur les procédures : retrait de DCE par une entreprise, dépôt d'un pli, dépôt d'une question...



Ces notifications sont paramétrables par chaque utilisateur.

- 1- Après la connexion à l'application, cliquer en haut à droite sur le logo
- 2- Cliquer sur la 'roue dentée'

	1 RANÇAIS V
CENTRE DE NOTIFICATION	^{IS} 2 [‡]
	04/12/2020 11:02 +0100
a retiré le document "DCE Cext tec de la consultation "223-20-0595"	<u>chnique A66 0-23.zip"</u>

- 3- Sélectionner les notifications souhaitées
- 4- Cliquer sur VALIDER pour valider le choix des notifications à recevoir

Paramétrage des mails de notifications

Sélectionnez les évènements pour lesquels vous souhaitez être notifié par courriel

Publication d'une procédure	Publication d'une modification	
Publication d'une précision	Publication d'une demande complémentaire	
Publication d'un courrier	Publication d'un avis d'attribution	
Publication d'une procédure avec DUME	Question d'une entreprise	
Dépôt d'un pli	Publication d'une réponse	
Retrait d'un courrier	Retrait de documents du DCE	
Retrait d'une modification	Retrait d'une demande	
Retrait d'une réponse à une question	Retrait de document d'un avis d'attribution	
Envoi d'une invitation	Réception d'une candidature DUME	

ANNULER	VALIDER

×