GUIDE ACHETEUR

OUVERTURE DES PLIS

ATTESTATIONS

DEMANDES COMPLEMENTAIRES ET COURRIERS





Date	Version	Auteur	Commentaire
03/05/2019	1.0	Yanick Lechat	Création du document
03/06/2020	2.0	Yanick Lechat	Modification demandes complémentaires et courrier
29/12/2020	3.0	Yanick Lechat	Ajout des attestations
15/11/2021	3.1	Yanick Lechat	Modification interface d'ouverture des plis



1	Vi	isualiser le registre des dépôts4
	1.1	Consulter le registre des dépôts4
	1.2	Exporter le registre des dépôts6
2	0	uverture des plis
	2.1	Ouverture des plis sans utilisation de JAVA6
	2.2	Ouverture avec utilisation de JAVA8
3	Re	etrouver les plis ouverts avec Java14
4	Vi	isualiser les attestations et certificats14
5	Se	électionner les attributaires15
6	D	emandes complémentaires / Gérer les négociations16
	6.1	Créer une demande complémentaire16
	6.2	Modifier ou supprimer une demande20
	6.3	Visualiser les demandes
	6.4	Visualiser le détail d'une demande 21
	6.5	Exporter les demandes22
7	Er	nvoi de courriers sur la messagerie sécurisée22
	7.1	Création d'un courrier22
	7.2	Modifier ou supprimer un courrier25
	7.3	Visualiser les courriers
	7.4	Visualiser le détail d'un courrier26
8	Cı	réer l'avis d'attribution27



1 VISUALISER LE REGISTRE DES DEPOTS

1.1 Consulter le registre des dépôts

- 1- Se connecter au compte acheteur
- 2- Sur la page d'accueil cliquer sur la liste En Attente de Décision

SafeTer	nder	Jean-Christophe Jamet 🜘 🤎 FRANÇAIS 🗸
	RÉER Q Recherche une consultation	
HISTORIQUE DOUNNUL DES ÉVÉNIEMENTS	Bienvenue Jean-Christophe	
MES FOURNESSEURS	2 EN PRÉPARATION PUBLIÉE(S)	36 En attente de décision
	Aoo_open_test001 Appel d'offre ouvert pour tutoriel d'ouverture des plis EN ATTENTE DE DÉCISION T 19/02/2019 18:05 +0100	AoONpourhil ots002 Appel d'offre démo N pour N lots .002 EN ATTENTE DE DÉCISION
A	20181220-01 Fournitures scolaires Bis	AoR.001Test001 Appel d'Offre Restreint Test001
	20181212-03 Dialogue compet-20181212 Dialogue compet-20181212	2018/21/2019 15:35:40100 2018/21/202 Marché négocié foumiture 2018/212
	EN AL LENE DE DEDUSION SMC_démo001 Marché sans mise en concurrenceDémo001	AND
	EN ATTENTE DE DÉCISION I 30/12/2016 18:22 +0100	EN ATTENTE DE DÉCISION Example 2 29/12/2010 14:00 +0100
Mentions légales - Aid		Powered by Oodrive

3- Afficher le détail de la procédure en cliquant sur la tuile correspondante



4- Cliquer sur l'onglet **DEPOT** pour afficher le registre des dépôts.



	RÉSUMÉ	PARTAGE	4 DÉP	ÔTS AVIS	
	Registre des d	épôts		Décision	
Les	dépôts pourront être ouverts	avec les certificats:			
0	OMNIKLES ECOLE - OMNIKLES	OODRIVE INTERMEDIAIRE	CLASS 2	20/08/2023 17:04 +0200	
Doc	uments déposés par vos fouri	nisseurs		ORAFRAICHIR LES DÉPÔ	
5		I ID Dans les déla	is 07/11/2010 17•37 +01	100 22.90 Ko	
2		on Dansies dele		22.5010	
1	YANICK LECHAT - MON ENTREPI	RISE PARF Dans les déla	is 25/10/2019 16:48 +02	200 56.46 Ko	≤ () 🛎 🦲

- 5- La section *Documents déposés par vos fournisseurs* contient toutes les informations sur les dépôts :
 - 1. Validité du dépôt
 - 2. Horodatage du dépôt
 - 3. Taille du dépôt en Méga Octets.
 - 4. Les 3 icônes suivantes présentes :
 - a. Le statut du pli





- b. L'icône () permet d'afficher les informations du fournisseur
- c. L'icône 🕑 permet de télécharger uniquement ce pli déchiffré





1.2 Exporter le registre des dépôts

En cliquant sur **EXPORTER** dans le registre des dépôts, celui-ci est exporté dans un fichier Excel avec une ligne par entreprise et par lot.

2 OUVERTURE DES PLIS

Deux possibilités sont offertes pour ouvrir les plis :

- Ouverture sans utilisation de JAVA : ne nécessite pas d'avoir Java et le certificat de séquestre installés sur votre poste.
- Ouverture avec utilisation de JAVA

2.1 Ouverture des plis sans utilisation de JAVA

Pour cette ouverture, vous devez connaitre le mot de passe associé au certificat de séquestre utilisé. Votre organisme devra être configuré pour permettre l'ouverture sans JAVA. Si ce n'était pas le cas, vous pouvez vous rapprocher de notre service support.

- 1- Dans la procédure, cliquer sur DEPOTS
- 2- Cliquer sur OUVRIR dans la partie Ouverture des plis sans utilisation de Java

RÉSUMÉ	DOCUMENTS ET QUESTIONS	DÉPÔTS 1	AVIS D'ATTRIBUTION
Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	Décision	Courrier
Ouverture des plis sur serveu	r sans utilisation de Java:		
Ouvrir les plis			2 OUVRIR
Ouverture des plis sur le post	e avec utilisation de Java:		
Téléchargez le séquestre		10.13 Ko	GÉNÉRER
Ouvrir les dépôts			OUVRIR

3- Renseigner le mot de passe associé au certificat. Il doit y avoir autant de mots de passe à renseigner qu'il y a de certificats.



Il s'agit du mot de passe associé à votre certificat et que vous avez reçu avec le certificat (dans le même fichier ZIP). Il ne s'agit pas du mot de passe de votre utilisateur SafeTender.

4- Cliquer sur Valider pour que les plis s'ouvrent sur le serveur

Liste des certificats

Les certificats de séquestre, permettant d'ouvrir et déchiffrer les plis, sont listés ci-dessous. Pour des questions de sécurité, vous devez renseigner le mot de passe de chacun des certificats. Ce mot de passe vous a été envoyé par mail à la livraison du certificat.

Si un logo 😢 apparait à droite d'un certificat : l'ouverture sur le serveur est impossible avec votre configuration. Si le certificat est installé sur votre poste et que vous disposez de JAVA, vous pouvez procéder à une ouverture avec JAVA.

Si vous avez oublié votre mot de passe, ou si vous souhaitez configurer votre profil acheteur pour une ouverture sur serveur, vous pouvez contacter notre service support au 0825 00 13 26 (0,20€/mn + prix d'un appel local) ou par mail à support@safetender.com.



Si le certificat de séquestre est présent sur le serveur SAFETENDER et que le mot de passe renseigné est correct, les plis s'ouvriront sur le serveur.

- 5- Cliquer sur **Télécharger** pour télécharger les plis. C'est un fichier ZIP qui est téléchargé, il contient tous les plis ouverts.
- 6- Quand les plis ont été téléchargés, cliquer sur **SUPPRIMER** pour supprimer les plis ouverts sur le serveur SafeTender. Pour télécharger à nouveau les plis, il faudra reprendre au point

3			
Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	Décision	Courrier
Ouverture des plis sur serve	eur sans utilisation de Java:		
Ouvrir les plis		5	6 OUVRIR
Télécharger les plis		TÉLÉCHARGER LES PLIS	SUPPRIMER LES PLIS

Messages d'erreurs :



Si une erreur se produit, un message en rouge s'affiche en haut de la page de saisie du mot de passe des certificats. Ce message contient un code erreur :

- Si le code est ERR_1201 : il y a eu une erreur dans la saisie du mot de passe (ou d'un mot de passe des certificats ayant servi au déchiffrement de la procédure). Vous pouvez ressaisir ce mot de passe
- Si le code est ERR_1203 : au moins un des certificats affichés n'est pas présent sur le serveur.
 Vous devez contacter le support pour demander l'installation du certificat sur le serveur.



2.2 Ouverture avec utilisation de JAVA

Pour cette ouverture, vous devez disposer sur le poste qui procède à l'ouverture :

- De l'application JAVA.
- Du certificat de séquestre permettant d'ouvrir les plis.

Procéder comme suit :

- 1- Dans la procédure, cliquer sur DEPOTS
- 2- Cliquer sur **GENERER** pour générer le fichier de séquestre
- 3- Cliquer sur **TELECHARGER** pour télécharger le fichier de séquestre. Ce séquestre se nomme *receivership_x_x.zip* et contient tous les plis déposés pour tous les lots.



4- Cliquer sur OUVRIR dans la partie Ouverture sur les postes avec utilisation de Java pour

<u>ouvrir le module d'ouver</u>	ture des nlis		
RÉSUMÉ	DOCUMENTS ET QUESTIONS	DÉPÔTS 1	AVIS D'ATTRIBUTION
Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	Décision	Courrier
Ouverture des plis sur serveur	sans utilisation de Java:		
Ouvrir les plis			OUVRIR
Ouverture des plis sur le poste	e avec utilisation de Java:		
Téléchargez le séquestre		GENERATED 32.83 Ko	GENÉRER TELÉCHARGER
Ouvrir les dépôts			4 OUVRIR

5- Sur Google Chrome, un message d'information s'affiche

Ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur, Voulez-vous vraiment enregistrer openreceivership ?

Cliquer sur Enregistrer et cliquer sur OpenReceiverShip

Le module d'ouverture des plis s'ouvre sur l'étape 1/3

4		- 0 X						-	0 X
							0v 🛧 📐	💿 🥠	9 🍏 E
						Jean-Christophe	Jamet 😰	🕵 FR	ANÇAIS 🗸
						ج ا	ÉPOT UNIQUE D	cision	>
ÉI Vi	tape 1/3: Selectionner feuillez sélectionner le fichier de séquestre à ouvrir.		PARTAGE			RÉPONSES			
Г	SÉLECTIONNER		plémentaire(s)	Courrier		Avis	d'attribution		
Ī	PROXY						TÉ	LÉCHARGER	
								OUVRIR	
					20/08/2022 17:04	0200			
1/3		0.0.15.6			20/00/2023 17:04 1	5200			
Docume	ents deposés par vos fournisseurs								
3 NIC	COLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR				Dans les délais	19/02/2019 18:01 +0100	48.48 Mo	M ()	۲
2 LA	URENT JACQUOT - CERTEUROPE				Dans les délais	19/02/2019 17:59 +0100	48.48 Mo	M (i)	۲
1 JEA	AN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE				Dans les délais	19/02/2019 17:45 +0100	5.22 Mo	⊠ ()	٢
Mentions légales - Aide								Powe	ed by Oodrive

6- Si le poste est équipé d'un proxy qui bloque les échanges avec Internet, il est possible de le configurer à ce niveau. Les informations à renseigner dans la configuration du proxy pourront être transmises par votre service informatique.



 7- Cliquer sur le bouton *Sélectionner* et dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionner le séquestre de la procédure précédemment téléchargée.

Image: Image	Cliquer sur Ouvrir		-					
<complex-block>Autors de location de location par location de loc</complex-block>	æ	- 0 ×					- 0	×
<complex-block>Au Charles August and Constrained August and August</complex-block>						o• ☆ 🔀	<table-row> 🧇 😒</table-row>	🌖 E
Key to 12: Selectionary Réponses Réponses Réponses random Réponses random sedén Réponses random random sedén Réponses random random sedén Réponses random random sedén Réponserand random sedén <td< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Jean-Christophe</th><th>Jamet</th><th>📫 FRANÇA</th><th>is 🗸</th></td<>					Jean-Christophe	Jamet	📫 FRANÇA	is 🗸
Expert 13: Stetcomer Normer Normer Normer		🔬 Sélectionner votre fichier de s	séquestre ×					
Exp 12: stackoner Microwsi war Startward		Rechercher dans : 🛄 Bureau	< 🔗 🔁 🖽 •					
Eiges 13: Selectioner RéPonses Miscower Miscower Niccower Niccower Niccower Nicower Niccower <		VM Virtual	Box ML					
Wetting statistication of is lighter de signature it and intervention of the statistication of the st	Étape 1/3: Selectionner	Documents r Nouveau C	Error_Test001 Cahier des Charges ACTES 2.2 (1)		ρέρουσεο			
Microwski Imm Alid ditribution BROX TELECHARGE OUNRI BROX Enderset OUNRI State 20/82/2023 17.04 +0200 Documents déposés par vos fournisseurs 3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dans les délais 19/92/2019 18.01 +0100 48.44 M	Veuillez sélectionner le fichier de séquestre à ouvrir.	receivershi	p.1.5.311.339 (1) milien + SIS		REPUNSES			
Image: Set of the state of	SELECTIONNER	Bureau		rrier	Avis d	'attribution		
NCC OUVER OUVER 2008/2023 17.54 +0200 2008/2023 17.54 +0200 20 0.015 Documents déposés par vos fournisseurs 3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dans les délais 19/02/2019 17.59 +0100 48.48 Mo @ O @ 1 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE Dans les délais 19/02/2019 17.59 +0100 48.48 Mo @ O @ O @ 1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dans les délais 19/02/2019 17.55 +0100 5.22 Mo @ O @						_		
U 0.008/20317.04.4020 U 0.010 DOcuments déposés par vos fournisseurs 0.000 1 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dass iss délais 19/02/201917.59.4010 44.48 Mo 0.000 2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE Dass iss délais 19/02/201917.59.4010 5.22 Mo 0.000 1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dass iss délais 19/02/201917.59.4010 5.22 Mo 0.000	PROXY	Documents				TÉ	LÉCHARGER	
Image: State COURRE COURE CO		Cie PC						
Immune de deferi Immune de deferi<		<u>د</u>	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				OUVRIR	
2 00.14 00.14 0.14		Nom du fichier : Réseau Type de fichier :	receivership_1_5_311_339 (1).zip Ouvrir Zio File Annuler					
2008/2023 17.04 +0200 L0 0.010 Documents déposés par vos fournisseurs 3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR 2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE 1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dans les délais 19/02/2019 17.59 +0100 48.48 Mo 1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dans les délais 19/02/2019 17.59 +0100 5.22 Mo								
U 0.015 0.0								
10 0.513 3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dans les délais 19/02/2019 18:01 +0100 48.48 Mo Image: Comparison of the state of				20/08/2023 17:04 +	0200			
3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dans les délais 19/02/2019 18:01 +0100 48.48 Mo C C 2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE Dans les délais 19/02/2019 17:59 +0100 48.48 Mo C C 1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dans les délais 19/02/2019 17:54 +0100 5.22 Mo C C	13 Desumente dénerée menune feumisseure	0.0.15.6						
3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR Dans les délais 19402/2019 17:59 +0100 48.48 Mo Image: Comparison of the compariso	Documents deposes par vos fournisseurs							
2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE Dans les délais 19/02/2019 17:59 +0100 48.48 Mo Image: Company of the company	3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR			Dans les délais	19/02/2019 18:01 +0100	48.48 Mo	🖂 (ì 🗷	
2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE Dans les délais 19/02/2019 17:59 +0100 48.48 Mo Image: Comparison of the comparison of th								
1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE Dans les délais 19/02/2019 17:45 +0100 5.22 Mo Image: Company of the compa	2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE			Dans les délais	19/02/2019 17:59 +0100	48.48 Mo	M () 🔅	
Mentors legales - Ade Powered by Codrive	1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE			Dans les délais	19/02/2019 17:45 +0100	5.22 Mo	M (i) (±)	
Mentors légales - Ade Powered by Codrive								
Mentors legies - Ade Powered by Codrive								
Mentions légales - Aide Powered by Oodrive								
	Mentions légales - Aide						Powered by	Oodrive

Remarque : si le séquestre est volumineux ou/et si la connexion internet est lente un délai important est nécessaire pour afficher le contenu du séquestre.

<u>4</u>	- 0	×					-	0 ×
						or 🕁 💹	@ **	😪 l 👏 🗄
					Jean-Christophe J	amet 💽	💭 FR	lançais 🗸
					< air	OT UNIQUE D	icision	>
	AL		PARTAGE		RÉPONSES			
	Traitement en cours	plémentaire(s)		Courrier	Avis d'a	attribution		
						TÉ	LÉCHARGER	2
							OUVRIF	t
				20/08/2023 17:04	+0200			
1/3		0.0.15.6						
Documen	its déposés par vos fournisseurs							
	DLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR			Dans les délais	19/02/2019 18:01 +0100	48.48 Mo	🖾 (i)	٢
2 LAUR	RENT JACQUOT - CERTEUROPE			Dans les délais	19/02/2019 17:59 +0100	48.48 Mo	⋈ (i)	۲
1 JEAN	I-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE			Dans les délais	19/02/2019 17:45 +0100	5.22 Mo	⊠ (i)	۲
Mentions légales - Aide							Powe	red by Oodrive

- 8- Un fois le traitement effectué, l'étape 2/3 s'affiche.
- 9- Plusieurs informations importantes sont présentes :



- Cliquer sur cette case pour sélectionner tous les plis de la liste et ainsi tous les ouvrir en même temps.
- 2- Cliquer sur chaque pli séparément : les plis non cochés ne seront pas ouverts, les plis seront disponibles pour une ouverture ultérieure.
- 3- Nommage technique du pli
- 4- Statut du pli : valide ou invalide si hors délais
- 5- État du pli : fermé (enveloppe close) ou ouvert (enveloppe ouverte)



6- Bouton "Ouvrir les plis sélectionnés" pour poursuivre la procédure.



10- Attention, si le séquestre est volumineux ou/et si la connexion internet est lente un délai important sera nécessaire pour décrypter et ouvrir le contenu du séquestre.

	Ouverture des plis en cours
~!``	QUITTER



11- Quand le message Terminé s'affiche, les plis sont ouverts

Phase d'o	ouverture d	es plis sélectionnés
		Terminé.
	QUI	TTER
RE	TOUR	

- 12- Cliquer sur **Quitter** pour fermer le module d'ouverture des plis
- 13- Dans le détail de la procédure, l'icône est affichée, indiquant que le pli a bien été ouvert

SafeTende ← → C	er buyer	x +					야 ☆ 13	- 0	×
🕒 Sa	feTer	nder				Jean-Christophe	Jamet	FRANÇAIS	~
ACCUEL	<	Détail de la consultation							
		Aoo_open_test001 Appel d'offre ouvert pour tutoriel d'ouverture des plis							
HISTORIQUE		RÉSUMÉ		PARTAGE		RÉPONSES			
JOURNAL DES ÉVÈNEMENTS		Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	Courrier		Avis d	attribution		
⊕ ∞		1 Téléchargez le Séquestre					TÉ	LÉCHARGER	
		2 Ouvrir les dépôts						OUVRIR	
CONTACT		Les dépôts pourront être ouverts avec les certifica	ats:						
	Y	OMNIKLES ECOLE - OMNIKLES OODRIVE INTERM	EDIAIRE CLASS 2		20/08/2023 17:04 +	0200			
	1	Documents déposés par vos fournisseurs							
	1	3 NICOLAS FOURNISSEUR - NICOFOURNISSEUR			Dans les délais	19/02/2019 18:01 +0100	48.48 Mo	a 1 🕢	
	1	2 LAURENT JACQUOT - CERTEUROPE			Dans les délais	19/02/2019 17:59 +0100	48.48 Mo	i	
		1 JEAN-CHRISTOPHE JAMET - OODRIVE			Dans les délais	19/02/2019 17:45 +0100	5.22 Mo	i	
	-								
Mentions lé	gales - Aid	e						Powered by O	odrive



3 RETROUVER LES PLIS OUVERTS AVEC JAVA

 A l'endroit où est enregistré le séquestre, se trouve désormais un dossier receivership_X_X_X_X contenant vos plis décryptés.

^	Nom
	receivership_1_5_311_339.zip
	receivership_1_5_311_339

2- Sous le dossier *receivership_X_X_X_X* se trouvent autant de dossiers *pli_X_X_X_X* qu'il y a de plis déposés.

No	m
	pli_5_311_0_339_724_10_2833
	pli_5_311_0_339_724_70_2831
	pli_5_311_0_339_724_73_2832
Ľ	pli_5_311_0_339_724_10_2833.zip
Z	pli_5_311_0_339_724_70_2831.zip
Z	pli_5_311_0_339_724_73_2832.zip

3- A l'intérieur de chaque dossier pli, se trouve un fichier ZIP dont le nom de fichier commence par le nom d'utilisateur ayant fait le dépôt puis le nom de l'entreprise, puis un identifiant de pli interne.

Nom

DUPONT_FOURNISSEUR_318_enveloppe_decrypte.zip

enveloppe.key.p7m

- enveloppe_zip.crypt
- 4- Pour visualiser le contenu de la réponse, ouvrir le fichier ZIP à ce niveau.

4 VISUALISER LES ATTESTATIONS ET CERTIFICATS

La visualisation des attestations se fait dans le sous-onglet **DECISION** de l'onglet **DEPOT**.

Pour chacune des entreprises ayant effectué un dépôt, il est possible d'afficher les attestations fiscales, sociales, ainsi que les certificats.



Ces documents sont transmis par l'AIFE (Agence pour l'(Informatique Financière de l'Etat), pour cette raison ils peuvent être absents si l'AIFE ne les a pas mis à disposition. Il est dans ce cas plus prudent de les demander directement aux entreprises.

RÉSUMÉ	PARTAGE	DÉPÔTS	AVIS D'ATTRIBUTION
Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	Décision	Courrier
Liste des fournisseurs			
(i) Une demande complémer complémentaires d'un ou plu	ntaire permet d'obtenir des document sieurs fournisseurs.	s ou des informations	AJOUTER UN DÉPÔT PAPIER
	EXPORTER PV CA	0 - Format - 🗸 -	Action - 🗸 🕹 ENREGISTRER
		Cliquez sur le switch à droite du	fournisseur pour lui ajorter un dépôt papier 🥥 Lot sur lequel s'est possionné le fournisseur 🌘
		En Attente	(i) STATUER ATTESTATIONS
		En Attente	(i) STATUER ATTESTATIONS

Selon les accords passés avec le gestionnaire du portail, ce bouton des attestations peut ne pas apparaitre.

5 SELECTIONNER LES ATTRIBUTAIRES

Pour sélectionner les attributaires, se rendre dans la procédure, puis suivre les étapes cidessous :

- 1. Cliquer sur **DEPOTS**
- 2. Cliquer sur **DECISION**. La liste des dépôts s'affiche pour chaque lot et chacun des fournisseurs ayant déposé.

Pour prendre les décisions deux possibilités :

- Pour chaque entreprise et chaque lot : cliquer sur le bouton *STATUER* (3), une fenêtre s'ouvre pour attribuer ou pas le lot à l'entreprise.
- Ou filtrer par entreprise (4) et/ou par lot (5) et prendre une décision groupée (6) et enfin cliquer sur le bouton *ENREGISTRER* pour que l'attribution ou la non-attribution soit enregistrée sur l'ensemble du filtre



RÉSUMÉ	PARTAGE	1 DÉPÔTS	AVIS D'ATTRIBUTION
Registre des dépôts	Demande(s) complémentaire(s)	2 Décision	Courrier
Liste des fournisseurs			
(i) Une demande complémenta plusieurs fournisseurs.	aire permet d'obtenir des documents ou c	des informations complémentaires d	'UN OU AJOUTER UN DÉPÔT PAPIER
EXPORTER PV CAO	- Format - V - Entreprise -	 ✓ - Lot - ✓ - A 	ction -
		Cliquez sur le switch à droite du	fournisseur pour lui ajouter un dépôt papier Lot sur lequel s'est positionné le fournisseur 🕑
Lot001			
CERTEUROPE		En Attente	STATUER 3
FOURNISSEUR		En Attente (i)	STATUER
Lot002			
FOURNISSEUR		En Attente	STATUER

6 DEMANDES COMPLEMENTAIRES / GERER LES NEGOCIATIONS

6.1 Créer une demande complémentaire

Suite à l'ouverture des plis, les demandes complémentaires aux fournisseurs et les négociations doivent passer par le module **Demande complémentaire** en se rendant sur la procédure.

- 1- Dans la procédure, cliquer sur Dépôt
- 2- Cliquer sur le sous-onglet Demande(s) complémentaire(s)
- 3- Cliquer sur le bouton Créer une demande complémentaire

Odverture1lot test ouverture lot unique RÉSUMÉ PARTAGE PARTAGE Obécision Registre des dépôts Obemande(s) complémentaire(s) Décision Courrier Obécision Obécision Courrier Obécision Courrier Obécision Obécision Obécision Obécision Obécision Obécision Obécision Obécision <



- 4- Renseignez l'objet de la demande/négociation : <u>cette information sera visible du</u> <u>fournisseur</u> auquel s'adresse cette demande ou cette négociation
- 5- Renseigner éventuellement une note interne qui ne sera visible que du côté acheteur. Il est possible à ce niveau d'indiquer les fournisseurs concernés par la demande afin qu'ils apparaissent dans le tableau des demandes.
- 6- Cliquer sur OK

Étape 1 : Description	
1.1 Objet de la demande complémentaire Décrivez votre demande.	
4	
Ajoutez une note interne (facultatif).	
5	
6 ок	

- 7- Indiquer la date et l'heure limite pour la réponse du fournisseur. Passé cette date et cette heure, le fournisseur ne pourra plus déposer de réponse.
- 8- Cliquer sur OK





9- Ajouter le ou les documents associés à la demande complémentaire ou négociation. Au moins un document est obligatoire. Tous les types de fichiers sont autorisés.
 Plusieurs fichiers peuvent être transmis au fournisseur.

En revanche, le fournisseur ne pourra transmettre qu'un seul fichier. Si le fournisseur souhaite répondre à la demande avec plusieurs fichiers, il devra les compresser au format ZIP.

- 10-Il est possible de vérifier que les documents sont corrects en téléchargeant chaque document
- 11- Un document incorrect peut être supprimé tant que la demande n'a pas été transmise au fournisseur
- 12- Cliquer sur OK

Éta	ipe 2	2 : Partage des documents				
	Sélectionnez les documents que vous souhaitez mettre à disposition des fournisseurs. Pensez à donner des intitulés explicites aux fichiers. Les documents seront visibles une fois la demande publiée. 9 AJOUTER D'AUTRES DOCUMENTS					
	۶	DEMANDE COMPLEMENTAIRE OU DEMANDE DE NEGOCIATION.pdf	10 ③ ×			
	12	ОК				

- 13-Sélectionner le ou les fournisseurs qui pourront recevoir cette demande. Si la coche est verte, le fournisseur est sélectionné.
- 14-Certains noms d'entreprise étant similaires, il est possible de vérifier le SIRET associé à l'entreprise en positionnant la souris sur le signe



15- Quand les entrenrises ont été sélectionnées, cliquer sur OK

Ét	Étape 3 : Sélection des fournisseurs					
	Sé	électionnez les fournisseurs destinataire de la demande.				
	1	TESTOODRIVE	0 (13			
	2	ENTREPRISE 000	0			
	3	TEST OODRIVE	14 Siret: 123456789	0023		
		15 ок				

16- Cliquer sur **PUBLIER** si vous souhaitez transmettre la demande aux fournisseurs, ou sur **NE PAS PUBLIER** pour sauvegarder la demande sans la transmettre aux fournisseurs. Vous pourrez revenir dessus et l'envoyer dans un second temps.

Étape 4 : Publication
C'est terminé ! Vous êtes prêt à publier votre demande. En cliquant sur "Publier", votre demande complémentaire sera immédiatement accessible des fournisseurs.
En résumé
Vous allez mettre en ligne une demande complémentaire.
1 document pourra être téléchargé.
Les fournisseurs auront jusqu'au 30/05/2020 à 20:00 pour remettre leur proposition. 16 NE PAS PUBLIER PUBLIER !

Quand la demande est publiée, celle-ci est transmise au fournisseur. Il n'est alors plus possible de la modifier ou la supprimer.



6.2 Modifier ou supprimer une demande

Tant qu'une demande n'a pas été publiée, c'est-à-dire transmise aux fournisseurs, il est possible de la modifier ou de la supprimer en se rendant dans la demande, puis cliquer sur le bouton *Supprimer* en bas à droite de la demande.

Une fois que la demande est transmise au fournisseur, il n'est plus possible ni de la modifier, ni de la supprimer

6.3 Visualiser les demandes

Les demandes faites aux fournisseurs apparaissent sous forme d'un tableau avec les informations suivantes :

- Date de création de la demande
- Objet de la demande vu par les fournisseurs et les acheteurs
- Note interne, vu uniquement par les acheteurs.
- Date de publication (transmission de la demande aux fournisseurs)
- Date limite de réponse pour le fournisseur
- Statut de la demande (en préparation ou publiée)
- Le nombre de réponses reçues par rapport au nombre de fournisseurs sollicités pour cette demande.



ouverture1lot test ouverture	lot unique				PHASE	DE DÉPÔT L TERMINEE	
RÉSUMÉ		PARTAGE		DÉPÔTS		AVIS D'ATTRIBUTION	
Registr	e des dépôts	Demande(s) complémentaire(s	s)	Décision	Courrier		rier
(i) Une dema complémenta	ande complémentaire aires d'un ou plusieur:	e permet d'obtenir des documen s fournisseurs.	ts ou des informa	etions CRÉE	R UNE DEM LES DEMA	IANDE COMP	LÉMENTAIRE ÉMENTAIRES
Date de création	Description	Note interne	Date de publication	Date limite	Statut	Réponse	
25/05/2020 12:41 +0200	Demande Entreprise 3		25/05/2020 12:42 +0200	29/05/2020 17:00 +0200	Publiée	0/1	DÉTAIL
25/05/2020 12:39 +0200	Demande négociation Entreprise 2		25/05/2020 12:40 +0200	29/05/2020 17:00 +0200	Publiée	0/1	DÉTAIL
25/05/2020 11:48 +0200	Demande négociation Entreprise 1		25/05/2020 11:48 +0200	29/05/2020 15:00 +0200	Publiée	0/1	DÉTAIL
		<< <	1 > >>				

Remarques : le nom des fournisseurs sollicités n'apparait pas car il peut y en avoir plusieurs pour une même demande. Le nom du fournisseur apparait dans le détail de la demande complémentaire.

6.4 Visualiser le détail d'une demande

Le détail de la demande peut être affiché en cliquant sur **DETAIL** au niveau de la demande (cf. paragraphe précédent).



Le détail de la demande complémentaire s'affiche, il est possible de :



1- Télécharger tous les fichiers transmis au fournisseur dans le cadre de cette demande

Pour chaque fournisseur sollicité dans cette demande :

- 2- Si le fournisseur a répondu : la date et heure de la réponse
- 3- Une coche indique si le fournisseur a répondu (coche verte) ou pas (coche grise)
- 4- Si le fournisseur a répondu, la possibilité de télécharger la réponse en cliquant sur l'icône
 (

6.5 Exporter les demandes

Les demandes d'une procédure peuvent être exportées dans un fichier au format Excel.

7 ENVOI DE COURRIERS SUR LA MESSAGERIE SECURISEE

Il est possible de transmettre des courriers aux fournisseurs par la messagerie sécurisée de la plateforme.

Attention : il est impossible pour un fournisseur de répondre à un courrier.

7.1 Création d'un courrier

- 1- Dans la procédure, cliquer sur **DEPÔTS**
- 2- Cliquer dans le sous-onglet COURRIER

3- Cliquer sur CREER UN COURRIER



4- Renseigner l'objet du courrier. Cet objet sera visible par l'acheteur et les fournisseurs



- 5- Renseigner la note interne. Cette note sera visible uniquement par l'acheteur. Il est possible d'indiquer ici le type de courrier (notification, rejet...) et les entreprises concernées par le courrier.
- 6- Cliquer sur OK

Étape 1 : Description		
1.1 Objet du courrier Rédiger votre message.		
Courrier sur procédure		
Ajouter une note interne (facultatif).		
Rejet - Entreprise 2		
6 ок Appuyez sur ENTER		

- 7- Indiquer la date limite de retrait du courrier pour le fournisseur. Passé cette date, le fournisseur n'aura plus accès au courrier.
- 8- Cliquer sur OK

Étape 1 : Description					
1.2 Date limite de retrait du courrier Les fournisseurs pourront retirer leur courrier jusqu'au					
23/08/2020 16:44 23	La date limite de retrait du courrier est dans 90 jours				
8 ок					

 9- Ajouter les documents qui constituent le courrier. Tous les types de format de fichier sont acceptés.



10- Cliquer sur OK							
E	Etape 2 : Partage des documents						
	Sélectionnez les documents que vous souhaitez mettre à disposition des fournisseurs. Pensez à donner des intitulés explicites aux fichiers. Les documents seront visibles une fois le courrier publié.						
	AJOUTER D'AUTRES DOCUMENTS 9						
	COURRIER DE REJET.pdf	(ئ 🗶					
	ок 10						

- 11-Sélectionner les fournisseurs auxquels s'adressent le courrier
- 12- Il est possible de visualiser le SIRET de l'entreprise en positionnant la souris sur le sigle 🕕
- 13- Cliquer sur **OK**

Étape 3 : Sélectionnez vos fournisseurs					
	Sélectionnez les fournisseurs destinataires du courrier.				
	1 TESTOODRIVE	0			
	2 ENTREPRISE 000	11 12 Siret: 12345678900000			
	3 TEST OODRIVE	0			
	ок 13				

14- Cliquer sur **PUBLIER** pour publier et transmettre le courrier aux fournisseurs, cliquer sur **NE PAS PUBLIER** pour enregistrer le courrier sans envoi aux fournisseurs. Il est ensuite possible



de revenir sur le courrier pour le modifier, le supprimer et le publier.



7.2 Modifier ou supprimer un courrier

Tant qu'un courrier n'a pas été publié, c'est-à-dire transmis aux fournisseurs, il est possible de le modifier ou le supprimer en se rendant dans le courrier, puis cliquer sur le bouton *Supprimer* en bas à droite du courrier.

Une fois que le courrier est transmis au fournisseur, il n'est plus possible ni de le modifier, ni de le supprimer

7.3 Visualiser les courriers

Les courriers aux fournisseurs apparaissent sous forme d'un tableau avec les informations suivantes :

- Date de création du courrier
- Objet du courrier vu par les fournisseurs et les acheteurs
- Note interne, vu uniquement par les acheteurs.
- Date de publication (transmission du courrier aux fournisseurs)
- Date limite de retrait par les fournisseurs



- Statut du courrier (en préparation ou publié)
- Le nombre de lectures par rapport au nombre de fournisseurs ayant reçu le courrier. Par exemple 1/3 indique qu'un seul fournisseur a lu le courrier sur les 3 fournisseurs auxquels s'adresse le courrier.

Date de création	Description	Note interne	Date de publication	Date limite	Statut	Lecture	
25/05/2020 16:44 +0200	Courrier sur procédure	Rejet - Entreprise 2	25/05/2020 17:02 +0200	23/08/2020 16:44 +0200	Publiée	0/1	DÉTAIL
		<< <	1 > >>				

7.4 Visualiser le détail d'un courrier

Le détail du courrier peut être affiché en cliquant sur **DETAIL** au niveau du tableau des courriers (cf. paragraphe précédent).

Détail du courrier					
Description : Note interne : Date limite :	Courrier sur procédure Rejet - Entreprise 2 23/08/2020 16:44 +0200				
Liste des documents parta	gés avec les fournisseurs		ÉLÉCHARGER		
COURRIER DE REJE	eT.pdf	Envoyé le 25/05/2020 17:02 +0200	()		
Liste des fournisseurs					
1 TEST TEST000 - ENTRE	EPRISE 000	2 Non lu	3		

Le détail de la demande complémentaire s'affiche, il est possible de :

1- Télécharger tous les fichiers transmis aux fournisseurs dans le cadre de cette demande

Pour chaque fournisseur sollicité dans cette demande :

- 2- Si le fournisseur a répondu : la date et heure de la réponse, ou la mention *Non lu* si le courrier n'a pas encore été lu.
- 3- Une coche indiquant si le fournisseur a lu le courrier (coche verte) ou pas (coche grise)



8 CREER L'AVIS D'ATTRIBUTION

Pour créer un avis d'attribution sur une procédure, il faut se rendre sur la procédure puis suivre les étapes ci-dessous :

- 1- Cliquer sur l'onglet Avis d'attribution
- 2- Cliquer sur le bouton Créer un avis d'attribution

	Détail de la consultation				
	RF_82404TV_24 Fournitures bureau		C PHASE DE DÉPÔT UNIQUE C PHASE DE DÉPÔT UNIQUE		
	RÉSUMÉ	PARTAGE	DÉPÔTS	1 VIS D'ATTRIBUTION	
11/1/	(i) Une fois publiés, les avis d'attribution et les documents as visibles côté fournisseur.		iés sont	ER UN AVIS D'ATTRIBUTION	

- 3- Indiquer la date limite désignant la date à laquelle l'avis n'apparaitra plus sur le portail d'achat côté fournisseur.
- 4- Cliquer sur le bouton OK



5- Sélectionnez le ou les documents qui constituent l'avis d'attribution. Au moins un document est obligatoire





6- Une fois les documents chargés, cliquer sur le bouton OK

Ét	cape 2 : Partage des do Sélectionnez les documents co	ocuments Institutifs de votre avis d'attribution.
	AJOUTER D'AUTRES DOCUMENTS	
	Avis attribution.pdf	لا ک
	6 ОК	



7- Cliquer enfin sur le bouton PUBLIER pour publier l'avis d'attribution



Attention : une fois publié, l'avis d'attribution reste visible des fournisseurs jusqu'à la date limite indiquée lors de la préparation.

Si vous ne souhaitez pas publier immédiatement l'avis d'attribution, vous le retrouverez sur la plateforme en vous rendant dans la procédure, puis en cliquant sur le bouton **MODIFIER UN AVIS D'ATTRIBUTION**

RF_82404TV_24 Fournitures bureau		< PHASE D	E DÉPÔT UNIQUE
RÉSUMÉ	PARTAGE	DÉPÔTS	AVIS D'ATTRIBUTION
(i) Une fois publiés, les avis visibles côté fournisseur.	UN AVIS D'ATTRIBUTION		

L'avis d'attribution sera affiché dans l'état où il se trouvait.