

# Commander un certificat CERTINOMIS



# Remarques préliminaire

## Accompagner les clients processus digital

La commande d'un certificat CERTINOMIS se déroule en deux temps :

- La première partie se déroule sur la commande en ligne : <https://commande-certificat.omnikles.com>
- La seconde partie se déroulera dans l'environnement CERTINOMIS et permet de finaliser la commande en choisissant le destinataire du certificat.

# Commande du certificat



Liste des produits

<p><b>Certificat Décideur - 1 ans</b></p> <p>Signature eIDAS et authenti...</p> <p><b>110 € HT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificat de signature qualifié eID...</li><li>• Certification ETSI 319 411-1 niveau ...</li></ul> <p><b>1 an</b></p> <p><b>Commander</b></p> <p><a href="#">En savoir plus →</a></p>	<p><b>Certificat Décideur - 2 ans</b></p> <p>Signature eIDAS et authenti...</p> <p><b>180 € HT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificat de signature qualifié eID...</li><li>• Certification ETSI 319 411-1 niveau ...</li></ul> <p><b>2 ans</b></p> <p><b>Commander</b></p> <p><a href="#">En savoir plus →</a></p>	<p><b>Certificat Décideur - 3 ans</b></p> <p>Signature eIDAS et authenti...</p> <p><b>255 € HT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificat de signature qualifié eID...</li><li>• Certification ETSI 319 411-1 niveau ...</li></ul> <p><b>3 ans</b></p> <p><b>Commander</b></p> <p><a href="#">En savoir plus →</a></p>
---	--	--

Sélectionner la durée de validité du certificat en cliquant sur **Commander**

*Tous les certificats sont utilisables pour signer des marchés publics, des flux PES, et pour s'authentifier (logiciels de télétransmission des actes)*

# Commande du certificat

Sélectionner le nombre de certificat souhaité.

*Il n'est pas possible de commander en une seule fois des certificats avec une durée de validité différente. Si nécessaire, il faut passer par plusieurs commandes*

Ouvrir les CGU pour les valider.

## Formulaire de commande

Merci d'inscrire les coordonnées de la personne en charge de la saisie du dossier de demande de certificat

Montant TTC  
132 €

### Récapitulatif

Certificat Décideur - 1 ans  
OPE-AES-CAP-1A

110 € HT

Montant HT

110 €

Montant TTC

132 €

J'ai lu et accepte les CGV

# Commande du certificat

**CGV**

dommages, intérêts et indemnités à sa charge, toutes causes confondues, ne sauraient en aucun cas dépasser la somme de :  
- Cinq cents mille euros (500.000 €) pour un CERTIFICAT personnel qualifié sur support cryptographique qualifié (carte à puce);  
- Cent cinquante mille euros (150.000 €) pour un CERTIFICAT personnel non qualifié ou sans support physique ;  
- Trente-huit mille cinq cent euros (38 500 €) pour un certificat serveur

**10.2 Exonération de responsabilité**

10.2.1 CERTINOMIS n'assume aucun engagement ni responsabilité quant à la forme, la suffisance, l'exactitude, l'authenticité, la falsification ou l'effet juridique des documents remis lors de la demande de CERTIFICAT par le CLIENT.

10.2.2 En aucun cas CERTINOMIS n'intervient, de quelque façon que ce soit, dans les relations contractuelles qui peuvent se nouer entre les CLIENTS, MANDATAIRES OU BENEFICIAIRES et les TIERS UTILISATEURS des dits CERTIFICATS.

10.2.3 CERTINOMIS n'assume aucun engagement ni responsabilité quant aux conséquences des retards ou pertes que pourraient subir dans leur transmission tous messages électroniques, lettres, documents, ni quant aux retards, à l'altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission de toute communication électronique.

**10.3 Force majeure**

10.3.1 Une partie ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant des présentes conditions générales lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure au sens de l'article 1148 du Code civil.

10.3.2 Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du CONTRAT. Si les cas de force majeure ont une durée supérieure à huit (8) jours, les conditions générales d'utilisation de services se résilieront automatiquement, sauf accord contraire entre les parties.

Le CONTRAT est réputé avoir été conclu en considération de la personne du CLIENT. C'est pourquoi le CLIENT s'interdit de céder le contrat sans l'accord exprès et préalable de CERTINOMIS qui n'a pas à fournir de justification de sa décision.

**15 INDÉPENDANCE DES PARTIES**  
D'une façon générale, chacune des parties est une personne physique ou morale indépendante juridiquement et financièrement, agissant en son nom propre et sous sa seule responsabilité.

**16 RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT**  
En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution du CONTRAT et faute d'être parvenues à un accord amiable, les parties donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

**17 LOI APPLICABLE**  
En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution du CONTRAT, les parties donnent compétence expresse et exclusive à la loi française.

**LA VALIDATION OU LE REGLEMENT DU BON DE COMMANDE MANIFESTE LA PRISE DE CONNAISSANCE ET L'ADHESION DU CLIENT AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES ET AUX POLITIQUES DE CERTIFICATION FIGURANT SUR LE SITE WWW.CERTINOMIS.COM.**

**Fermer** **J'ai lu et accepte les CGV**

Faire défiler les CGV jusqu'en bas du document en utilisant l'ascenseur vertical.

Cliquer sur **J'ai lu et accepte les CGV**

# Commande du certificat

**Formulaire de commande**  
Merci d'inscrire les coordonnées de la personne en charge de la saisie du dossier de demande de certificat

Montant TTC 132 €

1 Identification client — 2 Options — 3 Paiement

**Identification client**

Civilité \* Prénom \* Nom \*

MR Jean-Baptiste POQUELIN

Email \* Vérification email \*

jb.poquelin@moliere.fr jb.poquelin@moliere.fr

Téléphone \*

0102030405

Pays \*

France

Raison sociale \*

MOLIERE COMPAGNIE

Siret \* Adresse \*

12345678900001 3 rue Boileau

Code postal \* Ville \*

74010 PARIS

Les informations de facturation sont différentes

Annuler Réinitialiser Retour Suivant

Renseigner les informations de la personne qui aura accès au dossier de commande.

*Il ne s'agit pas obligatoire du futur détenteur du certificat, mais d'un tiers qui se charge de suivre le dossier de commande.*



L'adresse mail indiquée est importante car il s'agit de l'identifiant permettant de suivre le statut de la commande

Si les informations de facturation sont différentes, cliquer sur la case et renseigner ces informations

Terminer en cliquant sur **Suivant**

# Commande du certificat

1 Identification client — 2 Options — 3 Paiement

Options

Lecteur format clé USB (obligatoire si c'est votre premier certificat CERTINOMIS)  
Lecteur format clé USB 20€<sup>HT</sup>/certif

Option traitement Express  
Le traitement express permet un traitement prioritaire de votre dossier ; le certificat est envoyé dans les 48H en Chronopost après réception du dossier complet 50€<sup>HT</sup>/certif

Annuler Réinitialiser ← Retour Suivant →

Sélectionner les options souhaitées :

## Lecteur format clé USB :

cette option est obligatoire si c'est votre premier certificat CERTINOMIS. *CERTINOMIS transmet une puce contenant le certificat. Cette puce doit être intégré dans le lecteur CERTINOMIS.*

## Option traitement Express :

Dès la réception de votre dossier **complet**, le certificat est transmis dans les 48h par Chronopost. Attention : s'il manque des informations, le dossier n'est pas considéré comme complet.

# Commande du certificat

Choisir le mode de paiement.

En fonction du mode de paiement, les informations à renseigner seront différentes.

*Le mode par mandat administratif n'est proposé que si le SIRET correspond à une administration publique.*

Identification client Options 3 Paiement

Paiement

Mandat administratif

Virement à la commande

Chèque à la commande

Chorus

Virement Bancaire

Annuler Réinitialiser Retour Commander

Une fois le mode de paiement choisi et les informations renseignées, cliquer sur le bouton **Commander**

# Commande du certificat

Le mandat administratif nécessite la saisie de 3 informations :

## Mandat administratif

Mandat administratif



Siret

12345678900001

← Le SIRET de l'organisme

Code service

Code service

← Le code service

Numéro commande Chorus

Numéro commande Chorus

← Le numéro de commande Chorus

# Commande du certificat

Le paiement par virement devra être effectif pour que le certificat soit créé et envoyé.

## Paiement par virement

Virement à la commande Virement Bancaire

**Titulaire du compte**  
Merci d'effectuer votre virement sur le compte ci-dessous; veuillez à bien indiquer dans votre ordre de virement la référence de la commande concernée  
DOCAPOSTE CERTINOMIS  
45 BD PAUL VAILLANT COUTURIER, 94200 IVRY-SUR-SEINE

Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	RIB Key
30003	03640	00020508424	42

**IBAN**  
FR76 30003 03640 00020508424 42

**BIC**  
SOGEFRPP

**Domiciliation**  
Société Générale  
PARIS RIVE GAUCHE ENTREPRISES

Référence du virement

Informations sur le compte vers lequel effectuer le virement

Indiquer la référence du virement. Cette référence devra se retrouver dans le libellé du virement

# Commande du certificat

## Paiement par chèque

Pour le paiement par chèque, celui-ci devra être reçu par Certinomis pour que le certificat soit créé et envoyé.

Chèque à la commande 

Numéro de chèque

Numéro de chèque

Banque

Banque

Saisir le numéro du chèque

Indiquer le nom de la banque

# Commande du certificat

Accepter les CGV pour pouvoir commander le certificat

## Acceptation des CGV

### Récapitulatif

Certificat Décideur - 1 ans  
OP2-AES-CAP-1A

1

110 € HT

Montant HT

110 €

Montant TTC

132 €

J'ai lu et accepte les CGV

En haut de la fenêtre, cliquer sur « J'ai lu et accepte les CGV ». Il faut parcourir tous les CGV pour pouvoir confirmer

# Commande du certificat

Accepter les CGV pour pouvoir commander le certificat

## Commander le certificat

Référence du virement

Chèque à la commande 

[Annuler](#) [Réinitialiser](#) [← Retour](#) [Commander](#)

Quand toutes les informations sont renseignées, cliquer sur « **Commander** »

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

Une fois le certificat commandé, un mail est envoyé sur l'adresse mail renseignée au moment de la commande. **Il est important de cliquer sur le lien présent dans le mail et de continuer la commande du certificat**

Ce lien renvoie sur la page : <https://mclient.certinomis.com>

Pour compléter la commande, il est impératif de créer un compte dans cet espace **avec l'adresse mail renseignée lors de la prise de commande** ([voir page 6](#))

 **Connectez-vous à votre compte**

Courriel \*

Mot de passe \*

 

[Mot de passe oublié ?](#)

**Connexion**

ou

[S'enregistrer](#)

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

La connexion se fait par un second facteur qui est un lien reçu par mail.



**Cliquer sur le lien présent dans le mail pour vous connecter à votre espace.**

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

La liste des commandes effectuées se trouve dans la partie gauche de la fenêtre avec le statut de celle-ci

Vos demandes de certificats à compléter		Voir tout >	Prochaines échéances des certificats		
Nom produit ⌵	Statut ⌵		Identité ⌵	Bénéficiaire ⌵	Statut ⌵
Décideur - 3 ans BD1734971738 du 23/12/2024	<a href="#">Demande à compléter</a>		PAS DE DONNÉES		
Décideur - 3 ans BD1734971738 du 23/12/2024	<a href="#">Demande à compléter</a>				
Décideur - 3 ans BD1734971738 du 23/12/2024	<a href="#">Demande à compléter</a>				
Décideur - 3 ans BD1734710129 du 20/12/2024	<a href="#">Demande à compléter</a>				
Décideur - 3 ans BD1734710129 du 20/12/2024	<a href="#">À signer</a>				

Cliquer sur le logo stylo pour compléter la commande concernée

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

Pour compléter la commande il faut :

- Renseigner l'organisme (ou le créer la première fois).
- Indiquer le nom du mandataire, éventuellement le créer en cas de première commande ou de changement de mandataire. Le mandataire est la personne qui pourra autoriser une demande de certificat et sa révocation
- Indiquer le bénéficiaire du certificat, il s'agit de la personne qui utilisera le certificat.
- Indiquer à qui sera remis le certificat (le mandataire ou le bénéficiaire directement)

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

**Remise du certificat** : le certificat peut être remis

- soit dans un bureau de poste
- Soit par courrier (si vous avez choisit une vérification de l'identité en ligne)

Une fois toute ces informations renseignées, il reste à signer le dossier (signature en ligne ou signature manuscrite en fonction du choix qui a été fait).

Si c'est une signature manuscrite, le dossier doit être envoyé à Certinomis.

Quand le dossier est complet, signé et reçu par Certinomis, le certificat sera généré et envoyé selon le mode de réception choisi.

# Commande du certificat

## Finalisation de la commande

**Remise du certificat** : le contrat peut être signé

- soit en ligne (il n'est pas utile d'avoir un certificat eIDAS valide car la signature se fait avec la réception d'un code reçu par SMS),
- soit de façon manuscrite, le dossier devra être envoyé par courrier à Certinomis

**Vérification de l'identité du bénéficiaire** : pour des questions de sécurité, cette étape est obligatoire.

Elle peut se faire :

- soit en ligne après scan d'une pièce d'identité
- soit en face à face dans un bureau de poste